

MT 4.0 for Advancement of Thai Healthcare

การประชุมวิชาการประจำปีทางเทคนิคการแพทย์ ครั้งที่ 41

สมาคมเทคนิคการแพทย์แห่งประเทศไทย

ในพระอุปถัมภ์พระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ

28.06.2560 << Newsletter >> อิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี นนทบุรี

ก็จะใครกันหละ!!

พวกเราคือ นักเทคนิคการแพทย์..ไง..

แม้ว่าหลายคนจะ 모르ว่าเราเป็นใคร...แต่เราก็มีความสุขและภาคภูมิใจในทุกๆวันที่มีส่วนทำให้คนไทยสุขภาพดีนะ...ฮั้ววว++

^_^ จบบริบูรณ์ ^_^



KEEP
CALM

AND PROUD TO BE
MEDICAL

TECHNOLOGIST

Tips in clinical laboratory management (central VS mobile laboratory)

บรรยายโดย รศ.พรรณณี พิเดช และ ดร.วิสิทธิ์ศักดิ์ สุขสะอาดพลุ

ในหัวข้อการบรรยายนี้ ผู้บรรยายทั้งสองท่านได้มาเล่าประสบการณ์ในการทำโครงการและการทำระบบจัดการบริการทางเทคนิคการแพทย์ทั้ง 2 แบบคือ central laboratory และ mobile laboratory โดยข้อแตกต่างของแต่ละแบบคือ central laboratory เป็นการปฏิบัติการณ์ในหน่วยที่ตั้ง ส่วน Mobile laboratory เป็นการออกไปบริการทางเทคนิคการแพทย์ ณ สถานที่ต่างๆ หรือชุมชน

ในช่วงแรกเป็นการบรรยายโดย รศ.พรรณณี พิเดช ผู้บรรยายได้เล่าและถ่ายทอดประสบการณ์เกี่ยวกับ mobile laboratory ในคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยเริ่มตั้งแต่การกำหนดแผนภูมิโครงสร้างกิจกรรมของงานบริการสุขภาพชุมชนโดยใช้หลัก CQI ที่มีทั้งการเตรียมงาน การตรวจวิเคราะห์ การรายงานผลการให้คำปรึกษาและแนะนำ การติดตามผลการให้บริการ และการตลาด เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรให้กับผู้ปฏิบัติงานโดยเน้นการทำงานเป็นทีมและปรับตัวเองตลอดเพื่อรับการเปลี่ยนแปลง จากนั้นผู้บรรยายได้ให้กลยุทธ์ของการวางแผนงานและการบริหารจัดการโดยใช้หลัก 8Ms ได้แก่ Market, Mission, Media, Money, Measurement, Man และ Mind โดยสิ่งสำคัญที่สุดคือ Man และ Mind นั่นคือบุคลากรและความผูกพันกับองค์กร

ผู้บรรยายได้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการบริการการตลาด แบรินด์ ที่จะต้องตอบสนองความต้องการของลูกค้า เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ลูกค้าประทับใจในการบริการ ในส่วนของการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล ผู้บรรยายได้ยกตัวอย่างของการใช้หลัก TASKS เพื่อมาช่วยพัฒนาศักยภาพบุคคลทำงานให้สำเร็จซึ่งได้แก่ Talent (พรสวรรค์), Attitude (ทัศนคติ), Skills (ทักษะ ความชำนาญ), Knowledge (การเรียนรู้), Style (บุคลิกภาพเป็นเอกลักษณ์) รวมถึงแสดงให้เห็นถึง บทบาทของเทคนิคการแพทย์และสหเวชศาสตร์กับการป้องกันโรคในการดูแลสุขภาพประชาชน

ผู้บรรยายยังให้ข้อคิดเห็นกับนักเทคนิคการแพทย์ในเรื่องการเรียนรู้ศึกษาศักยภาพของตัวเอง รวมถึงการนำมาใช้ในการทำงานในระบบ mobile unit ที่ต้องมีการประสานกับการทำงานวิชาการ บริการ และวิจัย รวมถึงต้องมีการพัฒนาศักยภาพของบุคคล การเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภค การประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าโดยการกำหนด KPI บนพื้นฐานของ BSC ที่จะช่วยให้การทำงานสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์

ในส่วนการบรรยายของ ดร. วิสิทธิ์ศักดิ์ สุขสะอาดพลุ เป็นการยกตัวอย่างของการบริหารงานในศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีการนำการบริหารเชิงกลยุทธ์มาใช้ มีการกำหนดพันธกิจ ค่านิยม เป้าหมายของหน่วยงานอย่างชัดเจนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้เป็นทิศทางในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ยังมีการบริหารคุณภาพแบบองค์รวมที่เน้นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ พนักงาน มีการกำหนดวิถีแห่งชาวศูนย์บริการฯ (CSC Way) เพื่อช่วยให้บุคลากรในองค์กรเดินไปในทิศทางเดียวกัน มีการพัฒนาคุณภาพในระดับสากลเช่น ISO15189, ISO15190, ISO/IEC 1703 เป็นต้น รวมถึงมีการพัฒนาและขยายการบริการโดยใช้หลักการแบบ One Stop Service มีการปรับปรุงระบบการให้บริการโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อลดความล่าช้าของการตรวจวิเคราะห์ และการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้มีความสะดวก ทันสมัยในการให้บริการแก่ลูกค้า

นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาในส่วนอื่นๆ เช่นการจัดให้ความรู้ในเชิงบริการวิชาการในรูปของการเป็นแหล่งเรียนรู้และการจัดประชุมวิชาการ การพัฒนาระบบสารสนเทศ การสื่อสาร การตลาดและประชาสัมพันธ์ การพัฒนาบุคลากร การสนับสนุนงานบริการวิชาการชุมชน รวมถึงมีการวางแผนการพัฒนาในอนาคตเพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการต่อไป...

ทางสมาคมเทคนิคการแพทย์แห่งประเทศไทย ในพระอุปถัมภ์ ขอแสดงความยินดีกับผู้โชคดีที่ร่วมสนุกกับกิจกรรมการถ่ายภาพความประทับใจในงานประชุมวิชาการทางเทคนิคการแพทย์ ครั้งที่ 41 #60thAnniversaryThaiMedTech ดังต่อไปนี้

- คุณ Songkran Mokmuang
- คุณ องค์กรหญิง ย่อส่วน
- คุณ อัจฉราวดี ตะนนท์
- คุณ จารุมาศ จารุงศ์
- คุณ Noo vesgii

โดย ทนพ.สมชัย เจ็ดเสริมอนันต์ นายกสมาคมเทคนิคการแพทย์แห่งประเทศไทยในพระอุปถัมภ์ฯ ได้มอบของรางวัลที่ระลึกแก่ผู้โชคดีทั้ง 5 ท่าน ในช่วงเช้าก่อนเริ่มการประชุมวันที่ 30 มิถุนายน 2560

ทางสมาคมเทคนิคการแพทย์แห่งประเทศไทย ในพระอุปถัมภ์ฯ ต้องขอขอบพระคุณทุกท่านที่เข้าร่วมการประชุมวิชาการทางเทคนิคการแพทย์ครั้งที่ 41 และร่วมเฉลิมฉลอง 60 ปี เทคนิคการแพทย์ไทยในปีนี้

*****ไว้พบกันใหม่ในงานประชุมวิชาการทางเทคนิคการแพทย์ครั้งที่ 42**

ในปี 2561 ที่จังหวัดเชียงใหม่***





